

“Химфарм” АҚ (әрі қарай – “Польфарма Санто” деп көрсетіледі) Жеткізушілерінің Әдеп Кодексі

Кіріспе

Польфарма Санто компаниясы Еуропалық Одақ елдерінде орналасқан еншілес компаниялары бар Polpharma Group компаниялар тобына кіреді. Polpharma Group компаниялар тобының мүшесі ретінде, **Польфарма Санто** Қазақстанның заңнамасына ғана емес халықаралық заңнамалар мен нормативтік актілерді де сақтайды, оның ішінде Еуропалық Одақ пен Құрама Штаттарының заңнамаларын да сақтайды.

Біз Қазақстанның дәрі-дәрмек нарығындағы көшбасшымыз және де Орталық Азиядағы ең үлкен дәрі-дәрмек шығаратын компаниялар тобының біріміз. Біздің миссиямыз: "Біз адамдарға сау-салауатты болып, сау-саламатты әлемде өмір сүруіне көмектесеміз."

Біз өз бизнесімізді үш негізгі құндылыққа негізделген құндылықтар жүйесін басшылыққа ала отырып, ең жоғары этикалық стандарттарға сүйене отырып жүргіземіз: "Меншік құқығымен әрекет ету", "Бірлік ретінде әрекет ету" және "Ашықтықпен әрекет ету". "Бұл принциптер құрметпен, адалдықпен, жауапкершілікпен, ашықтықпен, ынтымақтастықпен және ынтымақтастықпен сипатталатын іс-әрекеттерде көрініс табады. Біз қоғамда және қоршаған ортада саналы және жауапкершілікпен жұмыс істейтін компаниямыз. Біз адам құқықтарын құрметтейміз және тұрақты даму принциптерін бизнес операцияларымыздың барлық аспектілеріне және құн тізбегінің барлық кезеңдеріне біріктіреміз. Біз әртүрлілік пен инклюзивтілікті сақтай отырып әрекет етеміз және кемсітушіліктің кез келген түріне, соның ішінде жынысына, жасына, нәсіліне немесе дініне қатысты, бірақ олармен шектелмейміз. Біз мүдделі тараптарымыздан, соның ішінде Жеткізушілерімізден де осындай тәсілді күтеміз.

Біздің жеткізушілерден шыққан еліне, саласына немесе қызмет ауқымына қарамастан дәйекті және жалпы қабылданған **Польфарма Санто** мінез-құлық принциптерін ұстануға міндетті.

Польфарма Санто қолдайтын жоғары этикалық және әлеуметтік стандарттарға сәйкестік, мысалы:

- заңнаманың, оның ішінде адам құқықтарын қорғау саласындағы талаптарды сақтау,
- адамдар мен ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету,
- ESG (экологиялық, әлеуметтік және басқару) талаптарын және бизнесті жүргізудің этикалық нормаларын сақтау, жұмыспен қамту және персоналды басқару саласындағы жоғары стандарттарды сақтау,
- табиғи орта мен жергілікті қауымдастықтарға қамқорлық, соның ішінде өзара әрекеттесу және диалог арқылы,
- ұсынылатын қызметтердің сапасын үнемі жақсартуға ұмтылу,
- біздің жеткізушілермен ынтымақтастықты орнату және қолдау үшін негіз болып табылады.

Осы Кодекс "**Польфарма Санто**" компаниясы мен оның жеткізушілерінің мінез-құлқының негізгі қағидаттарын жинақтайды. Осы Кодексті сақтау, сондай-ақ оның қағидаттары мен

құндылықтарын ілгерілету біздің іскер әріптестерімізбен ынтымақтастықты таңдау және бағалау кезінде маңызды критерий болып табылады. Жеткізуші қызметінің елінде қолданылатын құқықтық нормалар мен халықаралық стандарттар арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда, біз жеткізушілерден неғұрлым қатаң нормалардың сақталуын күтеміз. Адам құқықтары саласында жеткізушілер әрқашан халықаралық нормаларды сақтауы керек.

ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР

Осы кодекстегі терминдер келесідей түсіндіріледі:

Жеткізуші – Жеткізуші мен Жеткізушілердің қызметкерлерін білдіреді.

Жеткізушінің қызметкерлері – Жеткізушілерді, фрилансерлерді және Жеткізушінің коммерциялық қызметіне байланысты келісімдер негізінде жеткізушімен ынтымақтасатын басқа ұйымдарды қоса алғанда, еңбек шарттары немесе басқа құқықтық келісімдер негізінде жеткізушінің атынан жұмыс істейтін адамдарға қатысты.

Ішкі заңнамалар – Осы Кодекске қосымшада көрсетілген БҰҰ-ның басшылық қағидаттары мен ЭЫДҰ-ның басшылық қағидаттарын, сондай-ақ конвенцияларды, халықаралық заңдар мен ерікті стандарттарды қамтиды.

1. БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘДЕП

Біз жеткізушілерден өз қызметін адалдық, құрмет, ынтымақтастық, жауапкершілік және ынтымақтастық сияқты Польшфарма Санто ұстанатын құндылықтар мен этикалық қағидаларға сәйкес жүргізуді, сондай-ақ өз қызметін осы Кодексте, соның ішінде халықаралық нормаларда көрсетілген қолданыстағы құқықтық нормалар мен үміттерге сәйкес басқаруды талап етеміз. Біз жеткізушілердің қызметкерлеріне іскерлік қызметтегі этикалық стандарттар, адам құқықтарын құрметтеу, табиғи ортаға қамқорлық жасау және осы Кодексте баяндалған мінез-құлық принциптерін реттейтін заңдарды сақтау сияқты салаларда өз білімдерін үздіксіз кеңейту үшін мүмкіндіктер беріледі деп күтеміз.

а. Тұтастық және Өндірістегі Жауапкершілік

Польшфарма Санто Жеткізушілері адал және еркін бәсекелестік, коммуникациядағы ашықтық, өнім қауіпсіздігі, оларды жинау, өңдеу және сақтау кезінде дербес деректермен тиісінше жұмыс істеу, сондай-ақ ынтымақтастық барысында берілетін ақпараттың құпиялылығын қорғау және сақтау қағидаттарын сақтауды қоса алғанда, бизнесті жүргізудің ең жоғары стандарттарын сақтауға міндетті. Жеткізушілер сонымен қатар зияткерлік меншікті, соның ішінде жеке және мүліктік авторлық құқықтарды, сондай-ақ олардың коммерциялық қызметінің ерекшеліктеріне қатысты басқа да құқықтық нормалар мен ережелерді құрметтеуі керек.

б. Сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлерімен күрес

Барлық жеткізушілер "Польшфарма Санто" компаниясының сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саясатында баяндалған біздің сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес қағидаттарымен танысуға міндетті <https://santo.kz/ethics-abc/Any> жеткізушілердің қызметкерлері немесе үшінші тұлғалар жасайтын сыбайлас жемқорлық әрекеттеріне қатаң тыйым салынады. Бұл мемлекеттік сектормен қатынастарға (мемлекеттік сектордағы сыбайлас жемқорлық) және жеке сектормен мәмілелерге (жеке сектордағы сыбайлас жемқорлық) қатысты. Іскерлік

қатынастарды орнату немесе қолдау үшін жеке тұлғалардың әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне әсер ету мақсатында заңсыз пайда ұсынуға немесе ұсынуға қатаң тыйым салынады. Атап айтқанда, саясаткерлерге, мемлекеттік қызметкерлерге, аудиторларға немесе реттеуші, сертификаттаушы немесе қадағалау органдарының қызметкерлеріне ақша, ақшалай баламалар, сыйлықтар, қызметтер немесе басқа материалдық немесе жеке артықшылықтар ұсынуға немесе ұсынуға жол берілмейді, бұл оларды өздерінің қызметтік міндеттері шеңберінде белгілі бір әрекеттерді жасауға немесе одан бас тартуға итермелеуі мүмкін. Жеткізушілер Польшфарма Санто қызметкерлеріне қолма-қол ақша немесе олардың баламалары түрінде сыйлықтар ұсынбауы немесе бермеуі керек. Қолданылатын заңдар мен қабылданған әдет-ғұрыптарға сәйкес келетін шағын іскерлік сыйлықтарға ғана рұқсат етіледі, егер олар жарнамалық мақсатта немесе жағдайға байланысты берілсе және өзара міндеттеме жасамаса немесе қандай да бір әрекетке немесе әрекетсіздікке әсер етпесе.

с. Мүдделер Қақтығысы

Біздің жеткізушілеріміз ынтымақтастық процесінде нақты немесе болжамды мүдделер қақтығысын тудыруы мүмкін жағдайлардың алдын алуға және болдырмауға міндетті. Бұған отбасылық байланыстар, туыстық қатынастар, бала асырап алу, жеке қатынастар немесе провайдер мен **Польшфарма Санто** өкілдері арасындағы қаржылық немесе ұйымдастырушылық қатысу арқылы туындайтын қатынастар жатады. Өзара қарым-қатынаста объективтілік пен әділеттілікті сақтау үшін **Польшфарма Санто** жеткізушілері мүдделер қақтығысына әкелуі мүмкін кез келген ақпаратты ашуға міндетті.

д. Тәуекелдерді басқару, ESG тәуекелдерін қоса есептегенде

Біздің Жеткізушілеріміз іскери серіктестермен, жеткізу тізбегімен, қауіпсіздікпен және өз қызметінің барлық салаларында ықтимал сыбайлас жемқорлықпен немесе алаяқтықпен байланысты тәуекелдерді жою үшін тәуекелдерді басқару жүйелерін үнемі жетілдіріп отыруы керек. Осы мақсатта қолданылатын шешімдер осы Кодекстің ережелеріне сәйкес келуге тиіс.

Жеткізушілер тұрақты даму тәуекелдерін басқару жүйелеріне, атап айтқанда, мыналар арқылы біріктіруге ұмтылуы керек:

- (i) Жеткізуші қызметінің орнықты даму мәселелеріне нақты немесе ықтимал теріс әсерін (салдарын) анықтау және бағалау. Бұл анықталған әсерлерге басымдық беруді және қажет болған жағдайда ықтимал теріс әсердің алдын алуды немесе азайтуды, нақты теріс әсерді (бұрыннан болған) жоюды, оның ауқымын азайтуды және осындай нақты әсерге қатысты тиісті құралдарды қамтамасыз етуді қамтиды.
- (ii) орнықты даму мәселелерімен байланысты Жеткізушінің қызметі үшін нақты немесе әлеуетті тәуекелдерді анықтау және бағалау, Олардың туындауының алдын алу және оларды іске асырған жағдайда салдарларды барынша азайту.

Тұрақты даму мәселелері қоршаған ортаға, әлеуметтік салаға және басқаруға (ESG) байланысты факторларды білдіреді. Мысалы, жеткізуші қызметінің тұрақты дамуға теріс әсері адам құқықтарының немесе еңбек құқықтарының бұзылуын, сондай-ақ қоршаған ортаның (су, ауа немесе топырақ) ластануын қамтуы мүмкін. Тұрақты даму мәселелерімен байланысты жеткізушінің қызметіне қауіп-қатерге климаттың өзгеруі (мысалы, аптап ыстық кезінде немесе су тасқынының зақымдануы кезінде қызметті уақытша тоқтату немесе шектеу қажеттілігі) немесе табиғи, адами немесе әлеуметтік ресурстарға тәуелділік (мысалы, жеткізушілердің

белгілі бір санаттары жеткізетін судың немесе шикізаттың болуына тәуелділік) кіруі мүмкін немесе жоғары білікті жұмысшыларға қол жеткізуге тәуелділік).

Орнықты даму саласындағы тәуекелдерді басқару бизнесті жауапты жүргізу жөніндегі көпұлтты кәсіпорындар үшін ЭЫДҰ-ның басшылық қағидаттарында, БҰҰ-ның бизнес және адам құқықтары саласындағы басшылық қағидаттарында және ЕО-ның 2024/1760 корпоративтік орнықтылық саласындағы тиісті Байқау туралы Директивасында баяндалған қағидаттарға сәйкес тәуекелдерді бағалауға негізделген тиісті байқампаздық процесімен қолдауға тиіс.

е. Шұғыл Жағдайларды Басқару

Польфарма Санто Жеткізушілері төтенше немесе дағдарыстық жағдайлар үшін, оның ішінде **Польфарма Санто** үшін қызметтердің немесе жеткізілімдердің үздіксіздігіне қатысты шұғыл жағдайларды басқарудың дамыған тетіктеріне ие болуы тиіс.

ф. Деректерді Қорғау

Жеткізушілер компанияның, жеткізушінің қызметкерлерінің, пациенттердің және барлық мүдделі тараптардың деректерінің құпиялылығы мен құпиялылығын қамтамасыз ету үшін құпия ақпаратты тиісті түрде қорғауы және пайдалануы керек. Жеткізушілер жеке деректерді қауіпсіз және заңды пайдалануды қамтамасыз ете отырып, қолданыстағы құпиялылық және деректерді қорғау заңдарын сақтауы керек. Олар сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздікке байланысты тәуекелдерді, соның ішінде киберқауіпсіздік тәуекелдерін белсенді түрде азайтуы керек.

г. Ауытқулар Жайлы Хабарлау

Польфарма Санто Жеткізушілері ауытқулар жайлы хабарлау үшін байланыс арналарын ұсына отырып, этикалық мәдениетті белсенді түрде насихаттап, өз құрылымдарының ішінде және сыртында сенімділікті арттыруы керек. Біздің жеткізушілеріміз осы мақсатта пайдаланатын жүйелер ұсынылған ақпараттың, соның ішінде жеке деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуі керек. Олар сондай-ақ ақпарат берушілерден хабарлама алғанын растауы, оларға кері байланыс беруі және оларды кез келген жауап әрекеттерінен қорғауы керек.

h. Тұрақты Даму

Тұрақты даму саласындағы халықаралық міндеттемелерді, соның ішінде Біріккен Ұлттар Ұйымының 2030 жылға дейінгі күн тәртібін (17 тұрақты даму мақсаты), Париж келісімі шеңберіндегі климаттың өзгеруіне қарсы күш-жігерді, сондай-ақ ЕО-ның қолданыстағы нормативтік актілерін және тиісті ұлттық заңдарды ескере отырып, Санто Полфармасы жеткізушілерден принциптерді белсенді енгізуді күтеді тұрақты даму. Жеткізушілер климат пен қоршаған ортаға теріс әсерін барынша азайтып, адам құқықтарына (соның ішінде еңбек құқықтарына) жағымсыз әсерлерді болдырмау және жою арқылы осы ресурстарды қорғау шараларын қабылдауы керек. Сондай-ақ жеткізушілерге қызмет көрсету сапасын жақсарту, күшті экономиканы құруға үлес қосу және қауымдастықтардың әл-ауқаты мен қауіпсіздігіне басымдық беру ұсынылады. Жеткізушілер қызметінің қоршаған ортаға әсерін азайтудың негізгі шараларына климаттың өзгеруін азайту, көміртегі ізін азайту (барлық салаларда, соның ішінде 3-салада), парниктік газдар шығарындыларын азайту, биоәртүрлілік пен экожүйелерді қорғау, табиғи ресурстардың шамадан тыс пайдаланылуын, эрозиясын және ластануын болдырмау (ормандардың жойылуы мен деградациясын қоса алғанда), су және теңіз ресурстарын

тұрақты пайдалануға және сақтауға жәрдемдесу, айналмалы экономикаға көшу, топырақтың ластануын болдырмау және бақылау, су және ауа.

2. ЖҰМЫС ШАРТТАРЫ ЖӘНЕ ЖҰМЫСШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ

Польфарма Санто Жеткізушілері халықаралық нормаларда белгіленген адам құқықтарын қорғаудың халықаралық стандарттарын сақтауға, сондай-ақ олардың сақталуын қолдауға және өндірістік-өткізу тізбегі шеңберінде өз қызметінің барлық кезеңдерінде бұзушылықтардың алдын алуға міндетті.

а. Балалардың Еңбегі

Біздің жеткізушілердің балалар еңбегінің кез-келген түрін пайдалануына қатаң тыйым салынады. Польфарма Санто жеткізушілері қызметкерлерінің ең төменгі жасы жеткізуші елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес келуі керек және міндетті білім беру талаптарына қайшы келмеуі керек. Кәмелетке толмағандарды денсаулығына немесе қауіпсіздігіне қауіпті жұмысқа тартуға қатаң тыйым салынады.

б. Жұмысқа тұрудың Еркіндігі

Біз құл еңбегін, мәжбүрлі еңбекті және адам саудасының барлық түрлерін пайдалануға қарсымыз. Жеткізушілердің қызметкерлері ерікті түрде жалданып, қолданыстағы заңнамаға және хабарлама мерзімдеріне сәйкес еңбек шартын бұзуға немесе ынтымақтастықты тоқтатуға құқылы болуы керек. Атап айтқанда, біздің жеткізушілер жеке куәліктер, төлқұжаттар, жүргізуші куәліктері, кәсіби біліктілік куәліктері немесе жұмысқа қатысты басқа құжаттар сияқты жеткізуші қызметкерлерінің жеке құжаттарына қол жеткізуді шектемеуі немесе шектемеуі керек. Жеткізушілер сонымен қатар әділ, лайықты және уақтылы жалақы төлеуді қамтамасыз етуі керек.

с. Теңдік және Дискриминацияға Жол Бермеу

Польфарма Санто әдеп кодексіне сәйкес біз Жеткізушілерден ашық және қауіпсіз жұмыс ортасын құруды және жеткізушілердің барлық қызметкерлеріне құрметпен қарауды күтеміз. Қорлау немесе қорлау, қорлау, қудалау, қорқыту, оқшаулау немесе зорлық-зомбылықтың кез келген түрі қабылданбайды. Сол сияқты, жұмыс орнында кез-келген кемсітушілікке, атап айтқанда, жынысына, жасына, тегіне, ұлтына, дініне, жыныстық бағдарына, сыртқы түріне, денсаулығына, физикалық қабілетіне немесе Жеткізушілер Қызметкерлерінің әртүрлілігінің кез-келген аспектісіне байланысты тыйым салынады. Жеткізушілердің жұмыспен қамту саласындағы саясаты осы қағидаттарды көрсетуі, жеткізушілердің қызметкерлеріне ашық және тиімді жеткізілуі тиіс. Сонымен қатар, осы принциптердің кез-келген бұзылуы немесе заңсыз әрекеттері туралы хабарлау үшін нақты арналар жасалуы керек.

д. Жұмыс жағдайлары, Айлық жалақылары және Жұмыс уақыттары

Біз **Польфарма Санто** жеткізушілері өз қызметкерлерін ашықтық, теңдік және ашықтық принциптері негізінде жалдап, жұмысқа орналастырады деп күтеміз. Жеткізушілер өз қызметкерлерін қолданыстағы заңнамаға сәйкес жалдауы керек. Бұл жеке жұмысқа орналасу шарттарына, келісімдерге (ұжымдық келісімдерді қоса алғанда), жұмыс уақытына және сыйақыға қатысты. Үстеме жұмыс, оны пайдалануға шектеулер және өтемақы ережелері де қолданыстағы еңбек заңнамасына сәйкес келуі керек.

е. Арнайы Қорғау

Польфарма Санто мүгедек Жеткізушілердің Қызметкерлері, жүкті әйелдер және жас балалардың ата-аналары үшін қолданыстағы заңнамаға және халықаралық нормаларға сәйкес талап етілетін арнайы қорғауды қамтамасыз етуі керек. Мүмкіндігінше, Жеткізушілер осы санаттағы жеткізушілердің кәсіби белсенділігіне ықпал ете отырып, заң талаптарынан асатын стандарттарды енгізуге ұмтылуы керек.

f. Одақ таңдау еркіндігі

Польфарма Санто Жеткізушілерінің Қызметкерлерінің еңбек жағдайлары туралы бастықтарымен еркін сөйлесуге құқылы болуы керек. Қызметкерлер қауымдастықтарға, кәсіподақтарға қосылуға, ұжымдық келіссөздерге қатысуға, ақпарат алмасуға және кеңес беруге құқылы болуы керек. Олар сондай-ақ еңбек жағдайлары мен жұмыс ортасына әсер етіп, оларды ұлттық заңнамада белгіленген мерзімдер, шарттар мен жағдайлар шеңберінде жақсарту алуы керек. Біздің жеткізушілеріміз өз қызметкерлеріне осы құқықтар мен бостандықтарды кемсітушіліктен, жазадан, қорлаудан немесе қандай да бір жауап беруден қорықпай жүзеге асыруға мүмкіндік береді деп күтеміз.

g. Үздіксіз Кәсіби Даму

Польфарма Санто Жеткізушілері ұзақ мерзімді мансаптық өсуді қолдауды қоса алғанда, жеткізуші қызметкерлері үшін оқыту және кәсіби даму мүмкіндіктеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз етуі керек.

h. Жұмыскерлердің Құқықтары мен Жұмыспен Қамту Қағидаттары туралы хабардар ету

Біздің Жеткізушілеріміздің қызметкерлері өздерінің құқықтары, қауіпсіздік ережелері, еңбек этикасы, мінез-құлық принциптері және жалдау ережелері, соның ішінде сыйақы, жоғарылату, кәсіби даму мүмкіндіктері және еңбек қатынастарын өзгерту немесе тоқтату туралы тиісті түрде хабардар болуы керек.

i. Құн тізбегі үшін жауапкершілік

Біз жеткізушілерден адам құқықтары саласындағы халықаралық стандарттарды сақтауға және жеткізушінің құн тізбегіне қатысатын ұйымдардың жоғарыда аталған жұмысқа орналасу принциптерін сақтауын қамтамасыз етуге қатысты белсенді ұстанымды күтеміз. ЕО-ның 2023/27721 тапсырылған регламентінде келтірілген анықтамаға сәйкес, құн тізбегі ұйымның бизнес моделіне және оның сыртқы ортасына байланысты қызметтің, ресурстардың және қатынастардың барлық спектрін қамтиды. Бұған ұйым тұжырымдамадан бастап іске асыруға, тұтынуға және жоюға дейін өз өнімдерін немесе қызметтерін жасау кезінде пайдаланатын және сүйенетін әрекеттер, ресурстар мен қатынастар кіреді. Құн тізбегіне ұйымның тізбегінен жоғары және төмен орналасқан ұйымдар кіреді. Жоғарыда тізбектелген ұйымдар (мысалы, жеткізушілер) ұйымның өнімдерін немесе қызметтерін әзірлеуде қолданылатын өнімдерді немесе қызметтерді ұсынады. Тізбектен төмен орналасқан ұйымдар (мысалы, дистрибьюторлар, тұтынушылар) ұйымнан өнімдер немесе қызметтер алады..

3. ӨНІДІРІСТІК ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ГИГИЕНА

Польфарма Санто Жеткізушілері қауіпсіз және сау-саламатты жұмыс жағдайымен қамтамасыз етуге міндетті.

a. Жұмыс Жағдайлары

Польфарма Санто Жеткізушілері қызметкерлеріне заңнама талаптарына және салалық стандарттарға сәйкес келетін қауіпсіз және гигиеналық еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге

тиіс. Жеткізушілер жеткізушінің қызметкерлеріне қауіпсіз және техникалық жарамды жұмыс орындарына, олардың жұмысына қажетті машиналарға, құралдар мен жабдықтарға, сондай-ақ ұжымдық және жеке қорғаныс құралдары мен ресурстарына қол жеткізуді қамтамасыз етуі керек. Жеткізушінің қызметкерлерін химиялық, биологиялық және физикалық қауіптерден қорғауға ерекше назар аудару керек. Жеткізушілер сонымен қатар тиімді алдын алу шараларын қабылдау үшін тәуекелдерді анықтауға және бақылауға міндетті.

b. Өндіріс Процесстеріндегі Қауіпсіздік

Польфарма Санто Жеткізушілері өндірістік процестерді қолданыстағы қауіпсіздік стандарттары мен стандарттарына сәйкес басқаруға міндетті. Бұған тәуекелдерді жүйелі талдау, нәтижелерді құжаттау және тәуекелдерді азайту үшін, әсіресе қауіпті жұмыс жағдайында қажетті шараларды енгізу кіреді.

c. Білім беру Арқылы Алдын алу

Біздің Жеткізушілеріміз қауіпсіздік, ықтимал тәуекелдерді анықтау және азайту мәселелері бойынша жеткізуші қызметкерлерін жүйелі түрде оқытады деп күтеміз. Жеткізушінің қызметкерлері анықталған қауіптер, Төтенше жағдайлар жоспарлары және дағдарысқа қарсы әрекет ету процедуралары туралы нақты ақпарат алуы керек. Егер Жеткізуші қызметкерлері **Польфарма Санто** нысандарында жұмыс істесе, Жеткізуші **Польфарма Санто** нысандарында қолданылатын жұмыс орнындағы қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі стандарттарының сақталуын бақылап, оларды **Польфарма Санто** ұсынған ақпаратқа сәйкес жеткізуші қызметкерлерінің назарына жеткізуі керек. Жеткізушінің қызметкерлері немесе **Польфарма Санто** Жеткізушінің атынан әрекет ететін адамдар **Польфарма Санто** нысандарында жұмыс істейтін жұмыс орнындағы қауіпсіздік және өрт қауіпсіздігі стандарттарын сақтауы керек.

d. Белсенді қатысуды және денсаулықтың алдын алуды насихаттау

Біздің Жеткізушілер қызметкерлерінің қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге және аурулардың алдын алу шараларын ілгерілетуге, әсіресе жекелеген жұмыс орындарына тән зиянды факторлармен күресуге белсенді қатысуына жәрдемдесуі тиіс.

4. ӨНІМ ҚАУІПСІЗДІГІ ЖӘНЕ САПАСЫ

Жеткізушілер осы аспектілерді басымдық ретінде қарастыра отырып, өнімнің қауіпсіздігі мен сапасының барлық талаптарын орындауға міндетті.

a. Қауіпсіздік және Сапаға қатысты Талаптар мен Ережелер

Өнімді жеткізушілер өндірістің, сақтаудың, тасымалдаудың және сатудың барлық кезеңдерінде қолданыстағы заңдарды, Тиісті Өндірістік Тәжірибені (GMP) және Тиісті Тарату Тәжірибесін (GDP) қоса алғанда, халықаралық стандарттарды, сондай-ақ **Польфарма Санто** компаниясының нақты шарттық талаптарын сақтауға міндетті. **Польфарма Санто** өнімдерінің қауіпсіздігі мен сапасына әсер етуі мүмкін **Польфарма Санто** жеткізушілерінің барлық әрекеттері қатаң бақылауға және реттеуге жатады.

b. Процессті Жетілдіруге Міндеттеме

Өнім сапасын арттыру, жеткізу тізбегін оңтайландыру, экономикаға оң әсер ету және осы Кодексте баяндалған талаптарды сақтау мақсатында біздің жеткізушілеріміз сатып алумен, өндірумен, сақтаумен және тасымалдаумен байланысты процестерді жақсарту жолдарын белсенді түрде іздейді деп күтеміз.

5. ЗЕРТТЕУЛЕР

Польфарма Санто Жеткізушілері адамдардың немесе жануарлардың қатысуымен зерттеулер жүргізу мұндай зерттеулерді қолданыстағы заң талаптарын, этикалық нормаларды және озық тәжірибелерді сақтай отырып, жауапкершілікпен жүргізуге міндетті.

а. Адамдарға Қатысты Зерттеулер

Польфарма Санто Жеткізушілер біздің атымыздан адамдарға қатысты зерттеулер жүргізіп, қолданыстағы заңдар мен қабылданған Халықаралық этикалық және ғылыми стандарттарды, соның ішінде Хельсинки декларациясын және тиісті клиникалық тәжірибені (GCP) сақтауға міндетті.

б. Жануарларға Қатысты Зерттеулер

Польфарма Санто Жеткізушілері жүргізетін жануарларды зерттеу тек заң бойынша талап етілетін немесе ғылыми негізделген және жалпы қабылданған балама әдістер болмаған жағдайларда ғана жүргізілуі керек. Біздің жеткізушілеріміз халықаралық медициналық ғылыми ұйымдар кеңесінің (CIOMS) "жануарларға қатысты биомедициналық зерттеулер жүргізудің халықаралық нұсқаулары" сияқты заң талаптары мен халықаралық стандарттарды сақтауға міндетті. Жеткізушілер жануарларға адамгершілікпен қарауы керек, мүмкіндігінше стрессті, қорқыныш пен ауырсынуды азайтады.

6. ҚОРШАҒАН ОРТАҒА ЖӘНЕ КЛИМАТҚА ӘСЕР

Польфарма Санто Жеткізушілері қоршаған ортаға және болашақ ұрпаққа жауапкершілікпен әрекет ету, олардың қызметінің әсерін барынша азайту және экологиялық және климаттық мәселелерге белсенді көзқарасты көрсету.

а. Саналы шешімдер және белсенді тәсіл

Біздің Жеткізушілеріміз өз қызметін тұрақты даму принциптерін, әлеуметтік жауапкершілікті және жоғары этикалық стандарттарды қамтитын мақсаттар мен стратегияларға сәйкес жүргізеді деп күтеміз. **Польфарма Санто** Жеткізушілері қоршаған ортаға және климатқа әсер етудің барлық салаларын кешенді бағалау және мониторингілеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауға және оның әсерін азайту бойынша ғылыми негізделген мақсаттар қоюға тиіс. Бұған көміртегі ізін азайту, шығарындылары жоғары технологиялар мен өнімдерді пайдалануды шектеу, сондай-ақ қалдықтардың түзілуін басқару кезінде табиғи ресурстарды, атап айтқанда ормандарды ұтымды пайдалану сияқты шаралар кіреді. Сондай-ақ, Жеткізушілер даму, технологиялық процестерді оңтайландыру, сатып алу және серіктестік туралы шешім қабылдау кезінде экологиялық критерийлерді ескеруі керек.

б. Қоршаған Ортаны Қорғау Талаптары және Заңнамалар

Польфарма Санто Жеткізушілері қоршаған ортаны қорғау және климаттың өзгеруін болдырмау саласындағы заңнамалық талаптарды, ережелерді, халықаралық келісімдерді, нарықтық стандарттарды және озық тәжірибелерді сақтауы керек. Жеткізушілер табиғи ресурстарды басқарудың ұтымды жүйелерін енгізіп, өз қызметіне қажетті барлық қолданыстағы Рұқсаттар мен лицензияларға ие болуы керек. Бұл құжаттар **Польфарма Санто** компаниясының немесе оның уәкілетті өкілдерінің өтініші бойынша тексеруге қол жетімді болуы керек. Жеткізушілер сонымен қатар заңнаманың талаптарына сәйкес қоршаған

ортаны қорғауға және климаттың өзгеруіне жол бермеуге байланысты барлық әкімшілік және тіркеу міндеттемелерін орындауы керек.

с. Қоршаған ортаны бұзатын заттарды шығару

Польфарма Санто Жеткізушілерінің қолданатын ластаушы заттардың шығарындыларын (соның ішінде атмосфераға, суға және топыраққа шығарындыларды) басқару әдістері шығарындыларды басқару процестерін бақылауды, азайтуды және үнемі жетілдіруді қамтамасыз етуі керек. Жеткізушілер тиімді алдын алу шаралары мен араласу шаралары арқылы қоршаған ортаға әсерді және тәуекелдерді азайтуы керек.

d. Табиғи Ресурстарды Қорғау

Польфарма Санто жеткізушілерінің табиғи ресурстарды пайдалануы үнемді және тиімді болуы керек, олардың Биоәртүрлілікті, экожүйелерді және басқа субъектілердің, соның ішінде жергілікті қауымдастықтардың бірдей ресурстарға қол жеткізу құқықтарын құрметтеу кезінде ұзақ мерзімді пайдалану үшін өміршеңдігін қамтамасыз етеді. Жеткізушілер үнемі ақпарат жинау, құжаттау, деректерді талдау, тәуекелдерді бағалау және процестерді оңтайландыру арқылы өз қызметінің табиғи ресурстарға теріс әсерін азайтуға немесе жақсырақ жоюға тырысуы керек. Олар сондай-ақ қоршаған ортаға және қоғамға ең аз теріс әсер ететін заттарды, материалдарды, әдістер мен технологияларды қолдануы керек.

7. СӘЙКЕСТІКТІ ТЕКСЕРУ ЖӘНЕ ЖЕТКІЗУШІЛЕРДІ ҚОЛДАУ

Польфарма Санто осы Кодекстің орындалу тиімділігін және сәйкестігін бағалау мақсатында жеткізушілерге (олардың құн тізбегін, қызметтерін немесе қызметіне қатысты өнімдерді қоса) аудит жүргізу құқығын өзіне қалдырады. Жеткізушілер осы Кодекстің ережелерін енгізу және орындау немесе аудит жүргізу үшін Польфарма Сантомен (немесе оның уәкілетті өкілдерімен) ынтымақтасуға келіседі. [Польфарма Санто жеткізушілері мен аудит шығындарын бөлу туралы, сондай-ақ басқа ұйымдармен ынтымақтастық үшін аудит нәтижелерін жеткізушінің пайдалану ережелері мен шарттары туралы келісе алады]. Кодексте көрсетілген Польфарма Санто талаптарын сақтамау жеткізушімен шарттардың бұзылуына әкелуі мүмкін. Польфарма Санто осы Кодекстің ережелерін іске асыруда, атап айтқанда, тәуекелдерді басқару жүйелеріне тұрақты даму тәуекелдерін тиісті тексеру және интеграциялау процестерін енгізуде жеткізушілерге қолдау көрсетуге дайын екендігін білдіреді. Мұндай қолдау тренингтер өткізуді немесе құжат шаблондарын ұсынуды қамтуы мүмкін.

8. КОММУНИКАЦИЯ ЖӘНЕ ЕСЕП БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ БҰЗУШЫЛЫҚТАР

Польфарма Санто өзінің барлық Жеткізушілері мен Жеткізушілерінің қызметкерлері осы әдеп кодексін сақтауын қамтамасыз етуге тырысады. Егер сізде Кодекстің талаптарына қатысты сұрақтарыңыз немесе күмәндарыңыз болса немесе жеткізушілер Польфарма Сантоға енгізілген шешімдер туралы хабарлағысы келсе, мына мекен-жайға хабарласыңыз: ethics@santo.kz;

Кез келген заңсыз әрекеттер, оқиғалар немесе Кодекстің бұзылуы туралы "Польфарма Санто" компаниясының нормативтік талаптарын сақтау мәселелері жөніндегі қызметкеріне хабарлау керек, ол "Польфарма Санто" компаниясында осы қағидаттардың орындалуын бақылайды. Кодекстің бұзылуы туралы келесі әдістердің бірімен хабарлауға болады:

1. Пошта арқырыл: ethics@santo.kz;

2. Төменде көрсетілген мекенжайға хат жіберу арқылы:

Заң және Комплаенс жөніндегі Аймақтық директоры
050013, Қазақстан, Алматы, Әл-Фараби даңғылы 17/1, "Нұрлы-Тау" БЦ, 5В блок, 19 қабат.

Жеткізушілер өз қызметкерлерін этикалық емес мінез-құлыққа қатысты ішкі ұйымдастырушылық мәселелер туралы, ең алдымен, сол жеткізуші ұсынған механизмдерді қолдана отырып, олар жұмыс істейтін немесе ынтымақтасатын жеткізушіге хабарлауға шақыруы керек. Осы мақсатта жеткізушілерден жұмыс орнындағы шағымдарды қарау тетіктері немесе үшінші тараптарға шағым беру жүйелері сияқты операциялық деңгейдегі шағымдарды қарау тетіктерін енгізу күтілуде, олар мыналарды қамтиды:

- Шағымдарды қарау мерзімі;
- Шешілмеген шағымдарға немесе елеулі ауырлықтағы шағымдарға ден қою рәсімдері;
- Операциялық деңгейде шағымдарды қарау тетіктерінің белгілі бір көлемі мен өкілеттіктері;
- Механизмдерді мәдени жағдайларға және қолжетімділікке бейімдеу мақсатында мүдделі тараптармен консультациялар;
- Операциялық деңгейде шағымдарды қарау тетіктерінің жұмысы үшін барабар ресурстар мен персоналды бөлу;
- Шағымдар негізінде қабылданған әрекеттерді бақылау және қадағалау.

Осы Кодекстің бұзылуы туралы тікелей **"Польфарма Санто"** компаниясына хабарлауға болады. **"Польфарма Санто"** компаниясы жоғарыда көрсетілген байланыс арналары арқылы жіберілген барлық хабарламалар үшін барлық берілген ақпараттың, соның ішінде дербес деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығына кепілдік береді. Мүмкіндігінше және қажет болған жағдайда **"Польфарма Санто"** компаниясы ақпарат берушіге хабарламаға, оның ішінде мәселенің қалай шешілгені туралы ақпаратқа кері байланыс береді.

9. АҚПАРАТТЫ АШУ

Жеткізушілер қамтамасыз етуге міндетті **Польфарма Санто** белгіленген көлемде және мерзімде ақпарат пен мәліметтер **Польфарма Санто**, тұрақты даму мәселелеріне қатысты (ESG). Бұл ақпарат 1994 жылғы 29 қыркүйектегі Бухгалтерлік есеп туралы Заңның 6с (тұрақты даму туралы есеп беру) тарауына және 2022 жылғы 14 желтоқсандағы Еуропалық Парламент пен Кеңестің (ЕО) 2022/2464 Директивасына (ЕО) сәйкес **Польфарма Санто** мен **Polpharma** тобының тұрақты даму мәселелері бойынша есеп беруі үшін қажет болуы мүмкін, бұл ережені өзгертеді (ЕО) № 537/2014, 2004/109/ЕС директивасы, 2006/43/ЕС директивасы және 2013/34/EU директивасы тұрақты даму Корпоративтік есептілігіне қатысты.

Жоғарыда аталған ақпарат пен деректерді, соның ішінде құпиялылық туралы келісімдерді ұсыну шарттары жеткізуші мен **Польфарма Санто** арасындағы шартта келісілуі мүмкін.

ҚОСЫМША: ОСЫ КОДЕКСТЕ БЕРІЛГЕН АҚПАРАТТАР МЕН ҚҰЖАТТАРЫ МЫНАҒАН ҚАТЫСТЫ:

Санто Әдеп жайлы Кодексі

ҚАЗАҚША НҰСҚАСЫ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/?lang=kz>

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/>

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics-abc/?lang=en>

Коррупцияға қарсы кодексі

ҚАЗАҚША НҰСҚАСЫ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/?lang=kz>

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/>

Ағылшынша нұсқасы: <https://www.polpharma-santo.com/ethics/?lang=en>

Халықаралық Адам Құқықтары Декларациясы:

1. Адам Құқықтары жайлы Әмбебап Декларациясы
ОРЫСША НҰСҚАСЫ:
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml
АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
2. Халықаралық Азаматтар және Саяси құқықтар бойынша келісім
ОРЫСША НҰСҚАСЫ: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000130_
АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-civil-and-political-rights>
3. Халықаралық Экономика, Өлеуметтік және Мәдениет жайлы келісімдер
ОРЫСША НҰСҚАСЫ: <https://www.ohchr.org/ru/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>

Еуропалық Одақтың Адам Құқықтары

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: https://www.echr.coe.int/documents/d/echr/convention_rus

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: www.echr.coe.int/Documents/Convention_ENG.pdf

Балалар құқығы туралы келісім

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Хельсинки декларациясы

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1037748

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>

БҰҰ Бизнес және Адам Құқықтары жайлы басты принциптары ("UNGPs")

ОРЫСША НҰСҚАСЫ:

https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_ru.pdf

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ:

https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf

Бизнесті Жауапты Жүргізу бойынша Көпұлтты Кәсіпорындар үшін ЭЫДҰ-ның басшылық қағидаттары (2023 шығарылым)

ОРЫСША НҰСҚАСЫ: <https://www.edu-tradeunion.kz/static/activityapp/socpartnersrukovodyaschie-printsipyi-oesr-2023-rus.pdf>

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: Бизнесі Жауапты Жүргізу бойынша Көпұлтты Кәсіпорындар үшін ЭЫДҰ-ның басшылық қағидаттары

https://www.oecd.org/en/publications/2023/06/oecd-guidelines-for-multinational-enterprises-on-responsible-business-conduct_a0b49990.html

Бизнесі Жауапты Жүргізу Бойынша Көпұлтты Кәсіпорындар Үшін ЭЫДҰ-ның Басшылық Қағидаттары

ОРЫСША НҰСҚАСЫ:

https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/ilo_principles.shtml

АҒЫЛШЫНША НҰСҚАСЫ: <https://www.ilo.org/ilo-declaration-fundamental-principles-and-rights-work>

Басты конвенциялар

1. № 29 мәжбүрлі немесе міндетті еңбек туралы конвенция:
Орысша нұсқасы: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000120_
Ағылшынша нұсқасы: <https://www.ilo.org/media/21026/download>
2. Convention No. 87 on Freedom of Association and Protection of the Right to Organize:
Орысша нұсқасы: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z990000029_
Ағылшынша нұсқасы:
https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
3. Convention No. 98 on the Right to Organize and Collective Bargaining:
Орысша нұсқасы: https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000118_
Ағылшынша нұсқасы:
https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/en/fp=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_Ilo_Code:C098